

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Řízený dokument: NR2013/05

Autor: Špaček Radomír

Verze: 1

Vydal: Špaček Radomír

Vytvořeno: 1.5.2015 17:23:18

Poslední změna: 1.5.2015 17:27:51

Platí od: 1.5.2015

Společnost **Kvalita - družstvo služeb a KVALITA náhradní plnění s.r.o.** se zabývá komplexními úklidovými službami, prádelenskou činností, agenturou práce, ostrahou objektů, facility službami a službami DDD (deratizace, dezinfekce a desinsekce) - služby jsou především určeny pro podniky.

Kvalita - družstvo služeb provozuje moderní **KVALITA fitness & wellness** - sportovně relaxační centrum.

Obě společnosti vystupují společně pod obchodní značkou **KVALITA profi partner**®.

Hlavní důraz je kladen na dlouhodobé poskytování služeb za přijatelnou cenu a také na individuální přizpůsobivost různým požadavkům různorodých klientů.

1. VZTAH K KLIENTOVI

- obě společnosti se silně orientují na klienta
- cílem všech našich činností a práce všech zaměstnanců je vždy splnění všech vyjádřených i nevyjádřených požadavků klienta na kvalitní úklidové služby, prádelenské služby, služby agentury práce, služby ostrahy budov, facility služeb a služeb DDD a také služeb KVALITA fitness & wellness
- snažíme se maximálně vyjít vstříc veškerým požadavkům našich klientů k jejich maximální spokojenosti - v rozsahu uzavřené smlouvy, objednávky a členství

2. VZTAH SPOLEČNOSTI A PŘÍSTUPU ZAKLÁDAJÍCÍ SE NA FAKTECH

- všechny činnosti jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy (zdravotní, hygienické, bezpečnostní, ekologické, pracovněprávní a další) a případně jinými požadavkami, ke kterým jsme se zavázali

3. VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- cílem je aby každý náš zaměstnanec byl přesvědčen o významu kvality a uvědomělého přístupu k ochraně životního prostředí a zajištění bezpečnosti práce na svém pracovišti pro prosperitu společnosti a má znát svoji odpovědnost a postavení v integrovaném systému managementu
- tak abychom mohli mít kvalitní zaměstnance zavazujeme se používat komplexní systém přístupu k zaměstnancům, založený na naprosté transparentnosti, dodržování Zákoníku práce a dalších předpisů
- veškeré práce, které naši zaměstnanci provádějí jsou prováděny se zachováním bezpečnosti a zdraví při práci dané legislativou ČR a EU a správného environmentálního chování dané legislativou ČR a EU

4. VZTAH K DODAVATELŮM

- všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací
- chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele, z tohoto důvodu je pravidelně detailně hodnotíme, vybíráme a úzce s nimi spolupracujeme tak, aby splnili všechna naše očekávání

5. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BOZP

- nejvýznamějšími aspekty vyplývajícími z činnosti společnosti jsou produkce odpadů, používání chemických látek a přípravků; o těchto aspektech víme a řídíme je tak, abychom eliminovali negativní vlivy na životní prostředí
- nejvýznamnějšími pracovními riziky je možnost popálení při prádelenské činnosti a při úklidu potřísnění kůže chemickou látkou a přípravkem, případně poškození končetin a hlavy při pádu na povrchu - tyto pracovní rizika řídíme pravidelnými školeními a přidělováním OOPP
- hlavním cílem v oblasti ochrany životního prostředí je minimalizace eventuálních havárií a jejich dopadů vůči životnímu prostředí zajištěním účinné prevence a rychlé a správné reakce na vzniklé nehody či havárie jak přímo v areálu naší provozovny, tak v rámci realizace zakázek u našich klientů
- hlavním cílem v oblasti BOZP je minimalizaci incidentů
- environmentální a bezpečnostní profil společnosti je pravidelně přezkoumáván a zlepšován a z výsledku jsou stanoveny nové cíle, cílové hodnoty a programy
- zavazujeme se k prevenci (předcházení) znečištění životního prostředí a předcházení pracovním úrazům
- chceme snižovat produkci odpadů a zvyšovat jejich materiálové či energetické využití
- dále v rámci možností usilujeme o snižování energetické a surovinové náročnosti našich činností

6. NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- touto schválenou a vyhlášenou Politikou ISM se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém integrovaného managementu
- změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality, environmentálního a bezpečnostního profilu a produkce společnosti
- zlepšování kvality a péči o životní prostředí a BOZP v naší společnosti chápeme jako proces stálý a systematický

[Seznam pro distribuci](#) ▼